

平成28年5月16日

各位

株式会社 紀陽銀行

ATMのユニバーサルデザイン画面の採用と機能の拡充について

～多くのお客さまに愛されるATMコーナーへ～

株式会社紀陽銀行（頭取：松岡 靖之）は、ATM画面の視認性・操作性を向上させるため、下記のとおり、ATM画面にユニバーサルデザイン※を採用いたします。

今回の刷新により、「見やすさ」「わかりやすさ」「使いやすさ」などに配慮したユニバーサルデザイン画面を実現しました。また、平成28年3月より店舗内ATMに荷物置台を設置し、お客さまにご利用いただきやすいATMコーナーづくりに努めております。

当行は、これからもお客さまのニーズに本気でお応えできる「銀行をこえる銀行」を目指し、最適な商品・サービスをご提供してまいります。

※ユニバーサルデザインとは、年齢・性別や障がいの有無に関係なく、すべての人が商品・サービス・住居・施設を快適に利用できるように配慮し、「ユーザビリティ（基本的な使いやすさ）」と「アクセシビリティ（高齢者や障がいのある人などへの配慮）」の向上を目的としたデザインをいいます。

記

1. ユニバーサルデザインの採用について

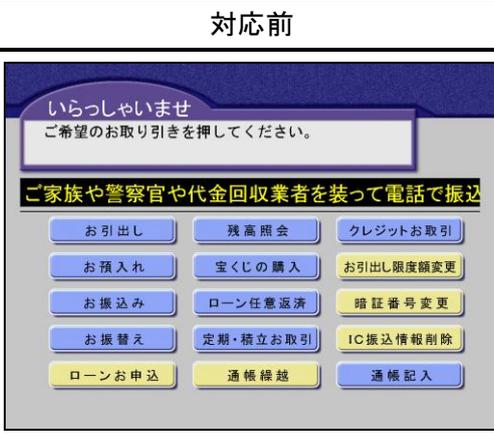
(1) 対象ATM

当行ATM（店舗内ATM、店舗外ATM）

(2) 対応日

平成28年5月24日（火）

(3) 現行ATM画面とユニバーサルデザイン画面の比較

対応後	対応前
 <p>いらっしやいませ ご希望のお取引をおえらびください</p> <p>お引出し お預入れ 残高照会 ローンのお申し込み</p> <p>お振込み お振替え 通帳記入 宝くじの購入</p> <p>定期・積立お取引 ローン任意返済 変更・削除</p> <p>クレジットお取引 通帳繰越 お引出し限度額(変更) 暗証番号(変更) IC振込情報(削除)</p>	 <p>いらっしやいませ ご希望のお取引をおえらびください。</p> <p>ご家族や警察官や代金回収業者を装って電話で振込</p> <p>お引出し 残高照会 クレジットお取引</p> <p>お預入れ 宝くじの購入 お引出し限度額変更</p> <p>お振込み ローン任意返済 暗証番号変更</p> <p>お振替え 定期・積立お取引 IC振込情報削除</p> <p>ローンお申込 通帳繰越 通帳記入</p>

2. A T M宝くじサービスについて

お客さまからのご要望にお応えし、平成28年8月より「A T M宝くじサービス※」のご利用を当行全A T M※に拡大いたします。また、今回のユニバーサルデザイン画面の採用に合わせ、A T M宝くじサービスの操作画面を変更し、種類の異なる宝くじを連続してご購入いただけるよう改良いたします。

※「A T M宝くじサービス」は、ロトやナンバーズといった数字選択式宝くじをA T Mでご購入いただけるサービスです。

※病院等に設置の一部A T Mではお取り扱いできません。

3. 荷物置台の設置について

手荷物などをお持ちのお客さまでもご利用いただきやすくなるよう、A T Mに荷物置台を設置いたしました。

(1) 対象A T M

店舗内A T M

※車椅子でのご利用などを考慮し、原則、各A T Mコーナーのうち1台は設置しておりません。

また、店舗の構造上などの理由で、一部設置していない店舗がございます。

(2) 設置時期

平成28年3月17日（木）に設置を完了しました。

(3) A T M荷物置台イメージ写真



以 上