

平成29年5月19日

お客さま各位

株式会社 紀陽銀行

紀陽インターネットF Bにおける「Windows10 Creators Update」の
電子証明書ログイン画面への影響について

平素は格段のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

マイクロソフト社より Windows 10 のアップデートである「Windows10 Creators Update」の提供が開始されておりますが、紀陽インターネットF Bをご利用のパソコンに適用されますと、電子証明書ログイン画面において従来とは異なる動作が生じることが判明いたしましたので下記のとおりお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

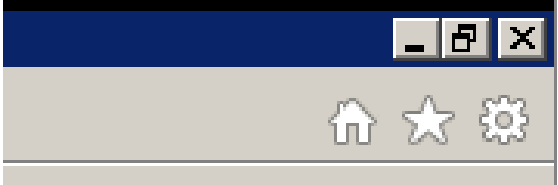
記

1. 発生事象

「ログイン画面」で「電子証明書ログイン」ボタンを押下されると、「証明書の選択ダイアログ」が前面に表示されますが、「Windows10 Creators Update」を適用された場合、新たなブラウザの仕様に基づき、「証明書の選択ダイアログ」が「ログイン画面」の裏側に表示されます。
※詳細は別紙をご参照ください。

2. 対処方法

次のいずれかの方法により、「証明書選択ダイアログ」を表示させてください。

対処法1 ブラウザの最小化ボタンを押下する	対処法2 ブラウザ (Internet Explorer) の タスクバーにて画面を切り替える
① ログイン画面の最小化  (インターネットブラウザ)	②タスクバーにて表示の切替え  (タスクバー)

Update 適用前

文字サイズを変更

小

中

大

2010年10月01日 09時31分05秒

ログイン

BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。

ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。



ヘルプ

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

証明書発行 ▶

ID・パスワード方式のお客様

Windows セキュリティ

証明書の選択

サイト www.cc9994.bizsol.anser.ne.jp に対する資格情報が必要です:

ANSER TEST 9994 0 A002
20160712153634597663

発行者: ANSER-WEB(AAC) CA - G2
有効期間: 2016/07/12 から 2017/07/13

証明書のプロパティを表示します

その他

OK

ログインID取得 ▶

① 「電子証明書ログイン」を押下

② 証明書選択ダイアログが表示

Update 適用後

文字サイズを変更

小

中

大

2010年10月01日 09時31分05秒

ログイン

BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。

ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。



ヘルプ

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン ▶

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行 ▶

ID・パスワード方式のお客様

ログインID: hanakodt

ログインパスワード: ●●●●●●●●

☒ ソフトウェアキーボードを使用

ソフトウェアキーボードを開く

ログイン

初めてご利用の方

初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください

ログインID取得

① 「電子証明書ログイン」を押下

② 証明書選択ダイアログが、ログイン画面の裏側に表示され隠れてしまう。

お問い合わせ先：紀陽情報システム(株) E B担当 電話：073-426-7576